

Datenschutzerklärung für die Teilnahme an der Umfrage mit Microsoft Forms

Version: 1
Stand: 02.09.2025
Gültig ab: 02.09.2025
Seite 1 von 5

Hinweis: Zur besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Nennung aller Geschlechtsformen (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

Datenschutzerklärung für die Teilnahme an der Umfrage mit Microsoft Forms

Im Rahmen dieser Umfrage verarbeiten wir personenbezogene Daten (nachfolgend „**Daten**“ genannt) ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung (**DSGVO**). Im Folgenden informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Zusammenhang mit dieser Umfrage.

Ihre Teilnahme an unseren Umfragen ist grundsätzlich **freiwillig**.

Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die im Impressum genannte Gesellschaft (nachfolgend „**wir**“, „**uns**“ oder „**unser**“ genannt).

Unser **Datenschutzbeauftragter** steht Ihnen bei Fragen zum Datenschutz gerne zur Verfügung. Sie erreichen ihn unter der im Impressum angegebenen Anschrift mit dem Zusatz „Datenschutz“ oder per E-Mail an die in unserer Datenschutzerklärung angegebene E-Mail-Adresse.

Art der erhobenen Daten

Wir nutzen das Tool „**Microsoft Forms**“ zur Durchführung dieser Umfrage.

Sofern die Umfrage **nicht anonym** durchgeführt wird, werden bei der Nutzung des Tools verschiedene Arten von Daten verarbeitet. Der konkrete Umfang der Daten hängt insbesondere davon ab, welche Angaben Sie im Rahmen der Umfrage machen – vor allem bei offenen Fragestellungen, bei denen Sie Freitext eingeben können.

Folgende Daten können verarbeitet werden:

- **Identifikationsdaten:** Vor und Nachname sowie E-Mail-Adresse.
- **Antwortdaten:** Alle von Ihnen in der Umfrage gemachten Angaben, einschließlich Textantworten, Auswahloptionen und sonstiger Eingaben. Diese Daten können mit Identifikationsdaten verknüpft sein.
- **Ggf. bei Microsoft 365 hinterlegte Angaben:** z.B. Profilbild, Sprache und Status.
- **Metadaten:**

Datenschutzerklärung für die Teilnahme an der Umfrage mit Microsoft Forms

Version: 1
Stand: 02.09.2025
Gültig ab: 02.09.2025
Seite 2 von 5

- **Zeitangaben:** Datum und Uhrzeit des Starts und Abschlusses der Umfrage. Diese Informationen können zusammen mit den Umfrageergebnissen angezeigt werden.
- **IP-Adressen:** Microsoft Forms/Polls macht IP-Adressen standardmäßig nicht für den Umfrageersteller sichtbar. Sie können jedoch von Microsoft im Rahmen der Plattformadministration verarbeitet werden

Bitte beachten Sie: Die Inhalte Ihrer Antworten hängen von Ihren Eingaben ab. Bei Freitextfeldern entscheiden Sie selbst, welche Informationen Sie übermitteln.

Wer hat Zugriff auf Ihre Daten

Ihre Daten werden ausschließlich von hierzu autorisierten Personen bei uns verarbeitet. Diese Personen sind zur Wahrung der Vertraulichkeit verpflichtet und – sofern einschlägig – an weitere gesetzliche Geheimhaltungspflichten gebunden (z. B. Fernmeldegeheimnis, Sozialgeheimnis). Wir stellen sicher, dass mit Ihren Daten streng vertraulich umgegangen wird und geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten umgesetzt sind.

Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die von Ihnen im Rahmen der Umfrage gemachten Angaben werden ausschließlich zu folgendem Zweck erhoben und verarbeitet:

- **Zweck:** Die Zwecke der Verarbeitung können insbesondere in der Durchführung von Umfragen zur Erhebung von Meinungen, Erfahrungen und Feedback der Teilnehmer liegen. Die Ergebnisse können beispielsweise zur Verbesserung von Dienstleistungen, zur Optimierung interner Abläufe, zur Qualitätssicherung oder zur Messung der Zufriedenheit genutzt werden.
- **Rechtsgrundlage:** In der Regel erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gem. Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f) DSGVO, etwa zur Verbesserung unserer Services, Angebote und Produkte sowie zur Steigerung der Zufriedenheit unserer Kunden, Patienten, Mitarbeiter oder sonstiger Dritter.

In allen anderen Fällen, insbesondere bei der Erhebung besonderer Kategorien personenbezogener Daten, verarbeiten wir Ihre Daten nur auf Grundlage Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) oder Art. 9 Abs. 2 lit. a) DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Datenschutzerklärung für die Teilnahme an der Umfrage mit Microsoft Forms

Version: 1
Stand: 02.09.2025
Gültig ab: 02.09.2025
Seite 3 von 5

Im Rahmen eines Beschäftigungsverhältnisses kann die Verarbeitung zur Durchführung dieses Vertragsverhältnisses erforderlich sein. In diesem Fall beruht die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO in Verbindung mit § 26 Abs. 1 Bundesdatenschutzgesetz (**BDSG**).

Empfänger der Daten

Die im Zusammenhang mit Ihrer Teilnahme an der Umfrage verarbeiteten Daten werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, eine Weitergabe ist für den jeweiligen Zweck erforderlich.

Für die technische Durchführung der Umfrage nutzen wir Microsoft Forms, ein cloudbasiertes Tool des folgenden Anbieters

Microsoft Ireland Operations Limited

One Microsoft Place
South County Business Park
Leopardstown
Dublin 18
D18 P521
Irland

(nachfolgend „**Microsoft**“ und „**Auftragsverarbeiter**“ genannt)

Microsoft verarbeitet die Daten in unserem Auftrag als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO. Die Verarbeitung erfolgt auf Servern in Rechenzentren innerhalb der Europäischen Union (EU). Hierzu haben wir mit Microsoft eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung abgeschlossen.

Datenübermittlung in Drittländer

Eine Verarbeitung personenbezogener Daten in einem Drittland außerhalb der Europäischen Union (EU) erfolgt grundsätzlich nicht, da wir den Speicherort auf Rechenzentren innerhalb der EU beschränkt haben.

Es kann jedoch nicht vollständig ausgeschlossen werden, dass in Einzelfällen verbundene Unternehmen von Microsoft außerhalb der EU (sog. „Drittländer“) Zugriff auf die Daten erhalten, z. B. im Rahmen von Support- oder Wartungsleistungen. Solche Drittlandübermittlungen erfolgen nur, wenn ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vorliegt, der Verantwortliche oder Auftragsverarbeiter geeignete Garantien zum Schutz der personenbezogenen

Datenschutzerklärung für die Teilnahme an der Umfrage mit Microsoft Forms

Version: 1
Stand: 02.09.2025
Gültig ab: 02.09.2025
Seite 4 von 5

Daten bietet (z.B. EU-Standardvertragsklauseln) oder eine Ausnahme nach Art. 49 DSGVO greift.

Die Europäische Kommission hat am 10. Juli 2023 einen Angemessenheitsbeschluss für das EU-U.S. Data Privacy Framework (**DPF**) erlassen. Dieser ermöglicht Datenübermittlungen aus der EU an US-Unternehmen, die sich dem DPF angeschlossen haben, ohne dass zusätzliche Garantien erforderlich sind. Voraussetzung ist, dass sich der Empfänger in den USA im Rahmen einer Selbstzertifizierung dem DPF und den entsprechenden Datenschutzpflichten unterworfen hat.

Microsoft ist unter dem DPF zertifiziert. Die aktuelle Zertifizierung finden Sie hier: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2z1000000KzNaAAK&status=Active>. Obwohl bei zertifizierten Unternehmen keine weiteren Maßnahmen erforderlich sind, haben wir mit Microsoft zusätzlich die EU-Standardvertragsklauseln im Rahmen der Auftragsverarbeitungsvereinbarung abgeschlossen. Diese stellen eine weitere Garantie für den Schutz personenbezogener Daten bei einer Drittlandübermittlung dar.

Microsoft als eigener Verantwortlicher

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie ausschließlich über die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns im Zusammenhang mit der Nutzung von Microsoft Forms.

Microsoft behält sich vor, Kundendaten (darunter können auch Ihre Daten fallen) zu eigenen legitimen Geschäftszwecken zu verarbeiten. Auf diese Datenverarbeitungen haben wir keinen Einfluss. In dem Umfang, in dem Daten in Verbindung mit Microsoft Forms zu eigenen Zwecken verarbeitet werden, ist **Microsoft eigenständiger Verantwortlicher** im Sinne der DSGVO und selbst für die Einhaltung aller geltenden Datenschutzbestimmungen verantwortlich. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Microsoft finden Sie in der Datenschutzerklärung von Microsoft: <https://www.microsoft.com/de-de/privacy/privacystatement>.

Speicherung Ihrer Daten

Die im Rahmen der Umfrage erhobenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies zur Erreichung des angegebenen Zwecks erforderlich ist. Nach Wegfall des Verarbeitungszwecks werden die Daten unverzüglich gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen oder eine längere Speicherung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Datenschutzerklärung für die Teilnahme an der Umfrage mit Microsoft Forms

Version: 1
Stand: 02.09.2025
Gültig ab: 02.09.2025
Seite 5 von 5

Ihre Rechte

Sofern wir Daten zu Ihrer Person verarbeiten, haben Sie im jeweiligen gesetzlichen Umfang nach ein Recht auf

- **Auskunft** (Art. 15 DSGVO), insbesondere über gespeicherte Daten und Verarbeitungszwecke. Dieses Recht ist eingeschränkt durch die Ausnahmen des § 34 BDSG, wonach das Auskunftsrecht insbesondere entfällt, wenn die Daten nur aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsvorschriften oder zur Datensicherung und Datenschutzkontrolle gespeichert sind, die Auskunftserteilung einen unverhältnismäßigen Aufwand erfordern würde und eine Zweckentfremdung der Datenverarbeitung durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen verhindert wird.
- **Berichtigung** (Art. 16 DSGVO) unrichtiger und Vervollständigung unvollständiger Daten.
- **Lösung** (Art. 17 DSGVO) nicht mehr erforderlicher Daten. Dieses Recht unterliegt den Einschränkungen aus § 35 BDSG, wonach das Recht auf Lösung insbesondere entfallen kann, wenn im Falle nicht automatisierter Datenverarbeitungen ein unverhältnismäßig hoher Aufwand für die Lösung besteht und Ihr Interesse an der Lösung als gering anzusehen ist.
- **Einschränkung** der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO).
- **Widerspruch** gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO).
- **Datenübertragung** (Art. 20 DSGVO), sofern Verarbeitung auf Einwilligung beruht oder zur Durchführung eines Vertrages oder mit Hilfe automatisierter Verfahren erfolgt, sowie
- **Widerruf** einer von Ihnen erteilten **Einwilligung** (Art. 7 Abs. 3 S. 1 DSGVO).

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling im Sinne des Art. 22 DSGVO statt.

Ferner haben Sie die Möglichkeit, Ihre Beschwerden an die zuständige **Aufsichtsbehörde** zu richten. Der zuständige Landesbeauftragte für den Datenschutz ist über die jeweilige Aufsichtsbehörde erreichbar. Eine Übersicht aller Landesdatenschutzbehörden mit den vollständigen Kontaktdaten finden Sie unter folgendem Link: <https://www.datenschutzkonferenz-online.de/datenschutzaufsichtsbehoerden.html>.