

# Datenschutzerklärung für die Teilnahme an Befragungen

Version: 1  
Stand: 23.09.2025  
Gültig ab: 23.09.2025  
Seite 1 von 4

**Hinweis:** Zur besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Nennung aller Geschlechtsformen (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

Im Rahmen dieser Befragung verarbeiten wir personenbezogene Daten (nachfolgend „**Daten**“ genannt) ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung (**DSGVO**). Im Folgenden informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Zusammenhang mit dieser Befragung.

Ihre Teilnahme an unseren Befragungen ist grundsätzlich **freiwillig**. Ihnen entstehen durch eine Nichtteilnahme keine Nachteile.

## Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

**Verantwortlich** für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die im Impressum genannte Gesellschaft (nachfolgend „**wir**“, „**uns**“ oder „**unser**“ genannt).

Unser **Datenschutzbeauftragter** (sofern benannt) steht Ihnen bei Fragen zum Datenschutz gerne zur Verfügung. Sie erreichen ihn unter der im Impressum angegebenen Anschrift mit dem Zusatz „Datenschutz“ oder per E-Mail an die in unserer Datenschutzerklärung angegebene E-Mail-Adresse.

## Art der erhobenen Daten

Sofern die Befragung nicht anonym erfolgt, werden unterschiedliche Arten personenbezogener Daten verarbeitet. Der konkrete Umfang hängt insbesondere von den Angaben ab, die Sie im Rahmen der Befragung machen – vor allem bei offenen Fragen, bei denen Sie eigene Antworten in die vorgesehenen Felder eintragen können.

Folgende Daten können verarbeitet werden:

- **Identifikationsdaten:** Vor- und Nachname, Anschrift, Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse.
- **Antwortdaten:** Alle von Ihnen in der Befragung gemachten Angaben, einschließlich Textantworten, Auswahloptionen und sonstiger Eintragungen. Diese Daten können mit Identifikationsdaten verknüpft sein.
- **Organisatorische Daten:** z. B. Datum der Befragung, Fragebogenkennung oder Zuordnung zu einem bestimmten Standort/Verfahren.

# Datenschutzerklärung für die Teilnahme an Befragungen

Version: 1

Stand: 23.09.2025

Gültig ab: 23.09.2025

Seite 2 von 4

**Bitte beachten Sie:** Der Inhalt Ihrer Antworten richtet sich nach den von Ihnen gemachten Angaben. Bei Freitextfeldern entscheiden Sie selbst, welche Informationen Sie eintragen und damit übermitteln.

## Wer hat Zugriff auf Ihre Daten

Ihre Daten werden ausschließlich von hierzu autorisierten Personen bei uns verarbeitet. Diese Personen sind zur Wahrung der Vertraulichkeit verpflichtet und – sofern einschlägig – an weitere gesetzliche Geheimhaltungspflichten gebunden (z. B. Fernmelde- Berufs- oder Sozialgeheimnis). Wir stellen sicher, dass mit Ihren Daten streng vertraulich umgegangen wird und geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten umgesetzt sind.

## Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die von Ihnen im Rahmen der Befragung gemachten Angaben werden ausschließlich zu folgendem Zweck erhoben und verarbeitet:

- **Zweck:** Die Zwecke der Verarbeitung können insbesondere in der Durchführung von Befragungen zur Erhebung von Meinungen, Erfahrungen und Feedback der Teilnehmer liegen. Die Ergebnisse können beispielsweise zur Verbesserung von Dienstleistungen, zur Optimierung interner Abläufe, zur Qualitätssicherung oder zur Messung der Zufriedenheit genutzt werden.
- **Rechtsgrundlage:** In der Regel erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gem. Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f) DSGVO, etwa zur Verbesserung unserer Services, Angebote und Produkte sowie zur Steigerung der Zufriedenheit unserer Kunden, Patienten, Mitarbeiter, Einsender oder sonstiger Dritter.

In allen anderen Fällen, insbesondere bei der Erhebung besonderer Kategorien personenbezogener Daten, verarbeiten wir Ihre Daten nur auf Grundlage Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) oder Art. 9 Abs. 2 lit. a) DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

# Datenschutzerklärung für die Teilnahme an Befragungen

Version: 1

Stand: 23.09.2025

Gültig ab: 23.09.2025

Seite 3 von 4

Im Rahmen eines Beschäftigungsverhältnisses kann die Verarbeitung zur Durchführung dieses Vertragsverhältnisses erforderlich sein. In diesem Fall beruht die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO in Verbindung mit § 26 Abs. 1 Bundesdatenschutzgesetz (**BDSG**).

## Empfänger der Daten

Die im Zusammenhang mit Ihrer Teilnahme an der Befragung verarbeiteten Daten werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben. Eine Weitergabe erfolgt nur, wenn dies zur Durchführung und Auswertung der Befragung erforderlich ist (z. B. an mit der Auswertung beauftragte Dienstleister) oder eine gesetzliche Verpflichtung hierzu besteht. In diesen Fällen stellen wir sicher, dass die Empfänger die Daten ausschließlich zweckgebunden und im Einklang mit den geltenden Datenschutzbestimmungen verarbeiten.

## Datenübermittlung in Drittländer

Eine Verarbeitung von Daten in einem Drittland außerhalb der Europäischen Union (EU) bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) findet grundsätzlich nicht statt. Sollte in Ausnahmefällen doch eine Übermittlung in ein Drittland erforderlich werden, erfolgt diese ausschließlich unter Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben der Art. 44 ff. DSGVO (z. B. auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses der EU-Kommission oder geeigneter Garantien).

## Speicherung Ihrer Daten

Die im Rahmen der Befragung erhobenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies zur Erreichung des angegebenen Zwecks erforderlich ist. Nach Wegfall des Verarbeitungszwecks werden die Daten unverzüglich gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen oder eine längere Speicherung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

## Ihre Rechte

Sie können über die oben bekannt gegebenen Kontaktdaten Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. (Art. 15 DSGVO). Zudem können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen (Art. 16. und 17 DSGVO). Sie haben das Recht die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 18 DSGVO). Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen maschinenlesbaren Format (Art. 20 DSGVO). Sie können gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen

## **Datenschutzerklärung für die Teilnahme an Befragungen**

Version: 1

Stand: 23.09.2025

Gültig ab: 23.09.2025

Seite 4 von 4

Daten, sofern sie auf dem berechtigten Interesse oder Ihrer Einwilligung basiert, Widerspruch einlegen (Art. 21 DSGVO). Ihren Widerspruch richten Sie bitte an die oben angeführte verantwortliche Stelle. Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 DSGVO findet nicht statt.

Ferner haben Sie die Möglichkeit, sich mit Beschwerden an unseren Datenschutzbeauftragten (sofern benannt) oder an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden. Den Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter der im Impressum angegebenen Anschrift mit dem Zusatz „Datenschutz“ oder per E-Mail an die in unserer Datenschutzerklärung genannte Adresse. Zuständig ist die Datenschutzaufsichtsbehörde des Bundeslandes, in dem unsere medizinische Einrichtung ihren Sitz hat. Eine Übersicht aller Aufsichtsbehörden mit Kontaktdaten finden Sie unter: <https://www.datenschutzkonferenz-online.de/datenschutzaufsichtsbehoerden.html>.